

KARTA GWARANCYJNA
stosowana w obrocie B2C

I. Gwarant: Tomasz Michalski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **KON-TRADE Michalski Tomasz** z siedzibą w Czerminie-Kolonii przy ul. Kolejowej 37 (26-260 Fałków), NIP: 6581834358, REGON: 260135307, adres dla korespondencji: ul. Wędkarska 2C/D1, 04-869 Warszawa.

II. Towar objęty gwarancją (niepotrzebne skreślić):

1. **Drzwi zewnętrzne serii OPTIMA** – drzwi zewnętrzne o średnich parametrach oraz korzystnym (niskim) współczynniku przewodzenia ciepła oraz hałasu. Przeznaczenie: drzwi zewnętrzne wystawione na działanie zróżnicowanych warunków atmosferycznych, drzwi zewnętrzne w blokach mieszkalnych. Cechy: grubość stali na ościeżnicy – 1,5 mm, grubość stali na skrzydle – 0,8 mm, grubość skrzydła – 70,0 mm, wypełnienie – prasowana wełna mineralna, wykończenie – lakier magnetyzowany odporny na działanie promieni UV, zabezpieczenia – 2 zamki, ryglowanie w płaszczyźnie poziomej i pionowej 6 punktów, 4 zawiasy łożyskowe ukryte w ościeżnicy, szczelność: gruba uszczelka o porowatej strukturze, cienka płaska uszczelka na części przylgowej skrzydła, innowacyjny profil ościeżnicy o szerokiej dwustopniowej konstrukcji, próg z nakładką ze stali nierdzewnej. Drzwi wymagają zadaszenia.
2. **Drzwi zewnętrzne serii POLSTAR** – drzwi zewnętrzne o średnich parametrach spełniające wymogi 2. klasy antywłamaniowej. Przeznaczenie: drzwi zewnętrzne wystawione na działanie zróżnicowanych warunków atmosferycznych, drzwi zewnętrzne w blokach mieszkalnych. Cechy: grubość stali na ościeżnicy – 1,5 mm, grubość stali na skrzydle – od 0,6 mm, grubość skrzydła – 55 mm, wypełnienie – drewniany ramiak wykonany z wysoko gatunkowego drewna klejonego, pianka poliuretanowa, wykończenie – blacha stalowa pokryta wielowarstwową dekoracyjną folią PVC odporną na działanie promieni UV, zabezpieczenia – 2 zamki wpuszczane trzpieniowe, 3 wzmocnione zawiasy trójdzielne, kąt otwarcia drzwi 180 stopni, 2 bolce antywyważeniowe, szczelność: uszczelka piankowa, mrozoodporna, płaska uszczelka na części przylgowej skrzydła, standardowy profil ościeżnicy, próg z nakładką ze stali nierdzewnej. Drzwi wymagają zadaszenia.
3. **Drzwi zewnętrzne serii STALPIANUV/ PVC PLUS** (niepotrzebne skreślić) – drzwi zewnętrzne o średnich parametrach spełniające wymogi 2. klasy antywłamaniowej. Przeznaczenie: drzwi zewnętrzne wystawione na działanie zróżnicowanych warunków atmosferycznych, drzwi zewnętrzne w blokach mieszkalnych. Cechy: grubość stali na ościeżnicy – 1,5 mm, grubość stali na skrzydle – od 0,6 mm do 0,8 mm, grubość skrzydła – od 45,0 mm do 70,0 mm, wypełnienie – pianka poliuretanowa, wykończenie – blacha stalowa pokryta wielowarstwową dekoracyjną folią PVC odporną na działanie promieni UV, zabezpieczenia – 2 zamki, ryglowanie w płaszczyźnie poziomej i pionowej 6 punktów, 3 zawiasy łożyskowe ukryte w ościeżnicy, 2 stalowe bolce antywyważeniowe po stronie zawiasów, szczelność: uszczelka wykonana z gumy EPDM o profilu typu P na całym obwodzie ościeżnicy, płaska uszczelka na części przylgowej skrzydła, jednostopniowy standardowy profil ościeżnicy, próg z nakładką ze stali nierdzewnej. Drzwi wymagają zadaszenia.
4. **Drzwi zewnętrzne serii POPULAR** - drzwi zewnętrzne z kategorii budżetowych. Przeznaczenie: drzwi zewnętrzne z odpowiednim zadaszeniem, drzwi zewnętrzne w blokach mieszkalnych. Cechy: grubość stali na ościeżnicy – 1,2 mm, grubość stali na skrzydle – od 0,6 mm do 0,8 mm, grubość skrzydła – 70,0 mm, wypełnienie – wełna mineralna i plaster miodu, wykończenie – powłoka wykonana w technologii transferu termicznego niezalecana w miejsca nasłonecznione, zabezpieczenia – 2 zamki, ryglowanie w płaszczyźnie poziomej i pionowej 6 punktów, 3 lub 4 zawiasy łożyskowe ukryte w ościeżnicy, szczelność: gruba uszczelka o porowatej strukturze - cienka płaska uszczelka na części przylgowej skrzydła - innowacyjny profil ościeżnicy o szerokiej dwustopniowej konstrukcji, próg stalowy. Drzwi wymagają zadaszenia.
5. **Drzwi zewnętrzne serii MINIMUM** – drzwi zewnętrzne z kategorii budżetowych, zapewniają minimum parametrów technicznych w korzystnej cenie. Przeznaczenie: drzwi zewnętrzne z odpowiednim zadaszeniem, drzwi zewnętrzne w blokach mieszkalnych. Cechy: grubość stali na ościeżnicy – 1,0 mm, grubość stali na skrzydle – od 0,3 mm do 0,5 mm, grubość skrzydła – od 40,0 mm do 50,0 mm, wypełnienie – plaster miodu, wykończenie – szorstki lakier proszkowy lub jedna warstwa powłoki wykonana w technologii transferu termicznego w błyszczącym odcieniu niezalecana w miejsca nasłonecznione, zabezpieczenia – jeden zamek, ryglowanie w płaszczyźnie poziomej i pionowej 1 punkt, trzy zawiasy łożyskowe ukryte w ościeżnicy, szczelność: tania gumowa uszczelka. Drzwi wymagają zadaszenia.

III. Czas trwania oraz zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej:

1. Dla serii **OPTIMA, POLSTAR** oraz **STALPIANUV** – **dwa lata** od dnia wydania towaru.
2. Dla serii **PVC PLUS, POPULAR** oraz **MINIMUM** - **jeden rok** od dnia wydania towaru.
3. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar całej Polski.

IV. Warunki odpowiedzialności Gwaranta:

1. Odpowiedzialność gwarancyjna Gwaranta aktualizuje się, jeżeli w czasie trwania ochrony gwarancyjnej:
 - a) okaże się, że towar nie posiada cech wskazanych w punkcie II powyżej,
 - b) okaże się, że towar jest niekompletny.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej jeżeli:
 - a) towar został zamontowany w sposób sprzeczny z wytycznymi Gwaranta lub
 - b) towar był niewłaściwie użytkowany,
 - c) Kupujący nie dokonał zgłoszenia w terminie wskazanym w punkcie VI. 2. b,
 - d) Kupujący nie przedstawił dowodu zakupu lub podpisanej przez Gwaranta prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej.

V. Obowiązki Gwaranta:

1. W sytuacji, o której mowa w punkcie IV. 1. a (brak zagwarantowanych cech) Gwarant zobowiązany jest do naprawy towaru lub jego wymiany na nowy, zgodny z punktem II powyżej – według własnego uznania.
2. W sytuacji, o której mowa w punkcie IV. 1. a (brak zagwarantowanych cech), jeżeli towar został wykonany na indywidualne zamówienie Kupującego, Gwarant zobowiązany jest wyłącznie do jego naprawy.
3. W sytuacji, o której mowa w punkcie IV. 1. b (niekompletność w chwili wydania towaru) Gwarant jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu brakujących części towaru.

VI. Uprawnienia oraz obowiązki Kupującego:

1. Kupujący uprawniony jest do żądania od Gwaranta realizacji obowiązków, o których mowa w punkcie V powyżej w terminie 30 dni od dnia wpłynięcia do Gwaranta kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.
2. Kupujący zobowiązany jest do:
 - a) zbadania towaru w chwili jego wydania pod kątem: uszkodzeń mechanicznych towaru, cech towaru opisanych w punkcie II powyżej oraz kompletności zestawu (w skład zestawu wchodzi: skrzydło drzwiowe, ościeżnica z progiem, zamek albo zamki z wkładkami, klamki z zestawem

mocującym oraz zaślepką),

b) niezwłocznego poinformowania Gwaranta (pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Gwaranta lub - po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym - pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@kon-trade.pl) o wystąpieniu podstawy jego odpowiedzialności – nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o tej podstawie (zgłoszenie reklamacyjne),

c) współdziałania w toku postępowania reklamacyjnego,

d) dostarczenia Gwarantowi (pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Gwaranta lub pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@kon-trade.pl) dokumentacji zdjęciowej świadczącej o wystąpieniu podstawy odpowiedzialności gwarancyjnej,

e) w przypadku uznania gwarancji - wymontowania towaru ze ściany we własnym zakresie, chyba że montaż dokonał Gwarant lub inny podmiot na zlecenie Gwaranta.

VII. Wpływ gwarancji na inne uprawnienia Kupującego

Gwarancja niniejsza w żaden sposób nie wpływa na uprawnienia Kupującego wynikające z przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego – w szczególności zaś gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza tych uprawnień.

VIII. Zasady właściwego użytkowania towaru

1. Drzwi zewnętrzne montowane w budynkach wolnostojących wymagają odpowiedniego zadaszenia, chroniącego towar przed intensywnym nasłonecznieniem i opadami.
2. Niezależnie od miejsca montażu towaru, elementy mechaniczne (zamki, zawiasy) oraz próg co najmniej raz w roku powinny być konserwowane przy użyciu dostępnych na rynku preparatów przeznaczonych do tych celów.
3. Drzwi co najmniej raz w roku powinny być regulowane na zawiasach.
4. Wszystkie drzwi standardowo otwierane są na zewnątrz. Jeżeli drzwi mają się otwierać do środka, to podczas montażu należy wykręcić i przełożyć wizjer oraz odwrócić rozetę górnego zamka.
5. Pomieszczenie, w którym zamontowano drzwi podczas całego okresu eksploatacji powinno posiadać skutecznie działającą wentylację i być ogrzewane w czasie zimy. W przypadku zamontowania drzwi w pomieszczeniu słabo ogrzewanym o dużej wilgotności i słabej wentylacji może wystąpić tzw. rośnienie powierzchni metalowych, które nie aktualizuje odpowiedzialności gwarancyjnej Gwaranta.

IX. Instrukcja montażu towaru (wytyczne Gwaranta co do sposobu montażu)

1. Przed przystąpieniem do montażu należy rozpakować towar i sprawdzić, czy został on dostarczony zgodnie z zamówieniem (właściwy model, kompletność zestawu) oraz czy nie posiada widocznych uszkodzeń, wad jakościowych lub konstrukcyjnych.
2. Otwór montażowy powinien być większy o minimum 2 cm od wymiaru drzwi razem z ościeżnicą, mierzonego po zewnętrznej.
3. Drzwi należy montować na skrzydle otwartym pod kątem minimum 90 stopni. Skrzydło należy podeprzeć od spodu. Nie należy zdejmować skrzydła z ościeżnicy.
4. Wstawić drzwi w otwór montażowy, sprawdzić poziom, pion, kąt. Ościeże powinny być właściwie przygotowane pod montaż drzwi z zachowaniem odpowiednich pionów i poziomów.
5. Ościeże zaklinować przy pomocy klinów lub przy użyciu pneumatycznych poduszek montażowych w celu unieruchomienia.
6. Przez otwory w ościeżnicy należy przytwierdzić drzwi za pomocą kołków montażowych.
7. Po zamocowaniu na kołkach należy sprawdzić czy drzwi prawidłowo funkcjonują, tj. skrzydło prawidłowo dolega do ościeżnicy, nie sprężynuje, zamki pracują poprawnie - zarówno na otwartym jak i zamkniętym skrzydle. W przypadku obcierania skrzydła o ościeżnicę należy wykonać wstępną regulację na zawiasach.
8. Rozeprzeć drzwi wewnątrz futryny i przystąpić do wypełnienia przestrzeni między ościeżnicą a murem pianką montażową:
 - a) ościeżnicę należy zabezpieczyć przed zabrudzeniem taśmą malarską,
 - b) należy użyć piany montażowej niskoprężnej wstrzykiwanej za pomocą pistoletu,
 - c) skrzydło do momentu całkowitego zastygnięcia piany montażowej powinno być podparte spodem oraz otwarte.
9. Po zastygnięciu usunąć nadmiar piany montażowej.
10. Należy usunąć kliny, a puste miejsca wypełnić pianką.
11. Zamocować dołączone do zestawu okucia.
12. Miejsca po kołkach zamaskować zaślepkami.
13. Zakodować główny zamek używając klucza serwisowego według poniższej instrukcji.*

*Klucze do zamka głównego - w komplecie jest 7 kluczy. Dwóch poza paczką należy używać tylko podczas montażu. Po zamontowaniu drzwi należy użyć srebrnego klucza z paczki, bez plastikowej nakładki (klucz serwisowy). Od tego momentu działać będą tylko klucze z paczki. Są to klucze właściwe. Jest to zabezpieczenie przed ewentualnymi nieuczciwymi monterami. **UWAGA:** Korzystanie przez dłuższy czas z kluczy serwisowych może spowodować uszkodzenie wkładki.

W przypadku niejasności lub pytań prosimy kontaktować się z firmą Kon-Trade pod numerem telefonu: 504 290 672.

Data wydania towaru: _____

Nazwa produktu: _____

Pieczęć oraz podpis Gwaranta:

Pieczęć oraz podpis podmiotu dokonującego montażu:
(w razie montażu zapewnionego przez Gwaranta)